



## KARTA GWARANCYJNA

### Ogólne warunki gwarancji

na produkty oświetleniowe wyprodukowane przez  
**HORPOL J.I.A.T. Horeczy Spółka komandytowa w Lipnikach**

#### 1. Warunki ogólne

HORPOL J.I.A.T. Horeczy Spółka komandytowa w Lipnikach, ul. Lipowa 3, 86-005 Białe Błota, KRS 0000974426, NIP 554-039-40-86 (dalej: Horpol), udziela gwarancji na wyprodukowane przez siebie produkty (dalej: produkty) na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie. Horpol gwarantuje, że w przypadku używania produktów zgodnie z zasadami ich użytkowania będą one funkcjonować prawidłowo przez okres co najmniej 2 (dwóch) lat, licząc od dnia ich zakupu, z zastrzeżeniami opisanymi w niniejszym dokumencie.

#### 2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod następującymi warunkami:

Gwarancją objęte są wyłącznie wady produkcyjne oraz wady powstałe z przyczyn tkwiących w produktach tj. ukryte wady użytych materiałów.

Instalacja produktów powinna zostać przeprowadzona w sposób profesjonalny, przez osoby posiadające odpowiednie umiejętności, uprawnienia i wiedzę, według zasad i warunków określonych w instrukcji montażu oraz kartą katalogową, określającą warunki pracy poszczególnych produktów, jak również zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną.

Montaż produktów niezgodne powyższymi zaleceniami lub używanie produktów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, powoduje utratę gwarancji.

#### 3. Zgłoszenie reklamacyjne

Reklamację w zakresie stwierdzonej wady produktu należy zgłosić na piśmie i przesać pocztą tradycyjną lub elektroniczną - z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy produkt został kupiony przez reklamującego przez inną sieć dystrybucji (np. pośrednika), reklamacje należy kierować wyłącznie do tego sprzedawcy.

Warunkiem formalnym rozpatrzenia reklamacji w ramach gwarancji, pod rygorem jej odrzucenia, jest przedstawienie dowodu zakupu reklamowanego produktu (faktura, rachunek, dowód wydania, dowód zapłaty).

Wraz z reklamacją należy dostarczyć do Horpol reklamowany produkt, zdjęcia, filmy lub inne materiały dokumentujące istnienie wady.





#### 4. Sposób załatwiania reklamacji

Gwarancja obejmuje wyłącznie prawo do wymiany reklamowanego produktu na wolny od wad oraz zwrot kosztów dostarczenia reklamowanego produktu do Horpol, a także koszty dostarczenia produktu wolnego od wad.

W przypadku, gdy reklamacja okaże się niezasadna, reklamujący ma obowiązek niezwłocznie odebrać reklamowany produkt na swój koszt i ryzyko. W przypadku, gdy produkt nie zostanie odebrany po pisemnym wezwaniu, na reklamującym ciąży koszt przechowania produktu oraz koszt jego odesłania.

Gwarancja w żadnym wypadku i bez względu na jakiegokolwiek okoliczności nie obejmuje innych szkód, które reklamujący poniósł bezpośrednio lub pośrednio w związku z używaniem reklamowanego produktu lub potrzebą usunięcia następstw wad wadliwego produktu. Ostateczną granicą odpowiedzialności Horpol jest cena netto reklamowanego produktu.

Zgłoszenie reklamacyjne jest rozpoznawane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dostarczenia reklamowanego produktu do Horpol - z zastrzeżeniem, że czas oczekiwania na uzyskanie dodatkowych informacji od reklamującego lub konieczny do wykonania dodatkowych badań produktu, nie jest wliczany do tego terminu.

W przypadku uznania reklamacji za zasadną Horpol:

- wymienia wadliwy produkt na nowy wolny od wad albo
- dokonuje nieodpłatnej naprawy wadliwego produktu albo

przy czym wyboru sposobu załatwienia reklamacji dokonuje Horpol.

Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Horpol dostarczył reklamującemu zamiast wadliwego produktu nowy albo dokonał istotnych napraw produktu, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili zwrócenia reklamującemu nowego lub naprawionego produktu.

W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady produktu reklamujący nie mógł z niej korzystać.

**W stosunku do konsumentów niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień kupującego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów szczególnych.**

**„HORPOL”**  
**J. J. A. T. HORECZY Spółka Komandytowa**  
 86-005 Białe Błota, Lipniki ul. Lipowa 3  
 tel./fax 52 349 43 08, 52 320 35 93  
 NIP 554-039-40-86 ①

**„HORPOL” Sp.K.**  
 Dyrektor ds. Technicznych i Produkcji  
*Maciej Bieniek*

