



POLITYKA JAKOŚCI

HORPOL A. Horeczy Spółka Komandytowa udokumentowała, wdrożyła i utrzymuje system zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz udowadnia swoje zaangażowanie dbając o jego ciągłe doskonalenie.

HORPOL to nowoczesna Firma specjalizująca się w projektowaniu, produkcji, kontroli końcowej oraz sprzedaży lamp samochodowych i urządzeń odblaskowych do samochodów osobowych, ciężarowych, przyczep, naczep, pojazdów szynowych i pojazdów specjalistycznych.

Za interesariuszy HORPOL uważamy: pracowników, dostawców, klientów, instytucje i organizacje, otoczenie społeczno-kulturalne oraz wszystkich pozostałych zainteresowanych rozwojem naszej Firmy.

HORPOL ustaliła politykę jakości jako jeden z najważniejszych elementów zarządzania, w którym działania pracowników zmierzają do dostarczenia na rynek wyrobów spełniających wymagania klientów oraz obowiązujących przepisów prawa.

Akceptacja jakości naszych wyrobów na rynku, spełnianie oczekiwań klientów, profesjonalizm to elementy, z którymi jest kojarzony HORPOL.

Pozyskiwanie nowych klientów wg przyjętej strategii rozwoju eksportu, realizowane jest poprzez uczestnictwo w imprezach targowo-wystawienniczych, których celem jest zwiększania przychodów ze sprzedaży na rynki europejskie.

Osiąganie wysokiej jakości naszych wyrobów, polepszenie funkcjonowania Firmy jest realizowane w oparciu o cele jakości, którymi są:

- √ systemowe podejście do zarządzania, w którym procesy są planowane, wdrażane, monitorowane i doskonalone,
- √ partnerska współpraca z klientami poprzez identyfikowanie i spełnianie ich wymagań i stosownych wymagań prawnych,
- √ rozwijanie współpracy ze stałymi dostawcami,
- √ wzmacnianie zadowolenia klienta poprzez badanie ich poziomu zadowolenia,
- √ polepszanie jakości wyrobów poprzez podnoszenie kwalifikacji personelu oraz modernizację infrastruktury,
- √ tworzenie środowiska pracy, w którym pracownicy angażują się w osiągnięcie wyznaczonych celów.

Konsekwentnie doskonalimy SZJ poprzez realizację przeglądów zarządzania, działań korygujących i innych doskonalących oraz przedsięwzięć technicznych i organizacyjnych.

Właściciel HORPOL zapewnia, że polityka jakości jest zakomunikowana, zrozumiała i utrzymana w całej organizacji oraz zapewnia środki do jej realizacji.

Polityka Jakości jest okresowo przeglądana pod względem jej ciągłej przydatności.

Polityka jakości jest publicznie dostępna na stronie internetowej <http://www.horpol.pl>

Lipniki, 12 lipca 2024

Andrzej Horeczy

(Właściciel)

"HORPOL" Sp. K.
WSPÓLWŁAŚCICIEL

Andrzej Horeczy