



KARTA GWARANCYJNA

Ogólne warunki gwarancji

na produkty oświetleniowe wyprodukowane przez

HORPOL A. Horeczy Spółka komandytowa w Lipnikach

1. Warunki ogólne

HORPOL A. Horeczy Spółka komandytowa w Lipnikach, ul. Lipowa 3, 86-005 Białe Błota, KRS 0000974426, NIP 554-039-40-86 (dalej: Horpol), udziela gwarancji na wyprodukowane przez siebie produkty (dalej: produkty) na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie. Horpol gwarantuje, że w przypadku używania produktów zgodnie z zasadami ich użytkowania będą one funkcjonować prawidłowo przez okres co najmniej 2 (dwóch) lat, licząc od dnia ich zakupu, z zastrzeżeniami opisanymi w niniejszym dokumencie.

2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod następującymi warunkami:

Gwarancją objęte są wyłącznie wady produkcyjne oraz wady powstałe z przyczyn tkwiących w produktach tj. ukryte wady użytych materiałów.

Instalacja produktów powinna zostać przeprowadzona w sposób profesjonalny, przez osoby posiadające odpowiednie umiejętności, uprawnienia i wiedzę, według zasad i warunków określonych w instrukcji montażu oraz kartą katalogową, określającą warunki pracy poszczególnych produktów, jak również zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną.

Montaż produktów niezgodne powyższymi zaleceniami lub używanie produktów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, powoduje utratę gwarancji.

3. Zgłoszenie reklamacyjne

Reklamację w zakresie stwierdzonej wady produktu należy zgłosić na piśmie i przesać pocztą tradycyjną lub elektroniczną - z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy produkt został kupiony przez reklamującego przez inną sieć dystrybucji (np. pośrednika), reklamacje należy kierować wyłącznie do tego sprzedawcy.

Warunkiem formalnym rozpatrzenia reklamacji w ramach gwarancji, pod rygorem jej odrzucenia, jest przedstawienie dowodu zakupu reklamowanego produktu (faktura, rachunek, dowód wydania, dowód zapłaty).

Wraz z reklamacją należy dostarczyć do Horpol reklamowany produkt, zdjęcia, filmy lub inne materiały dokumentujące istnienie wady.

4. Sposób załatwiania reklamacji

Gwarancja obejmuje wyłącznie prawo do wymiany reklamowanego produktu na wolny od wad oraz zwrot kosztów dostarczenia reklamowanego produktu do Horpol, a także koszty dostarczenia produktu wolnego od wad.

W przypadku, gdy reklamacja okaże się niezasadna, reklamujący ma obowiązek niezwłocznie odebrać reklamowany produkt na swój koszt i ryzyko. W przypadku, gdy produkt nie zostanie odebrany po pisemnym wezwaniu, na reklamującym ciąży koszt przechowania produktu oraz koszt jego odesłania. Gwarancja w żadnym wypadku i bez względu na jakiegokolwiek okoliczności nie obejmuje innych szkód, które reklamujący poniósł bezpośrednio lub pośrednio w związku z używaniem reklamowanego



produktu lub potrzebą usunięcia następstw wad wadliwego produktu. Ostateczną granicą odpowiedzialności Horpol jest cena netto reklamowanego produktu.

Zgłoszenie reklamacyjne jest rozpoznawane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dostarczenia reklamowanego produktu do Horpol - z zastrzeżeniem, że czas oczekiwania na uzyskanie dodatkowych informacji od reklamującego lub konieczny do wykonania dodatkowych badań produktu, nie jest wliczany do tego terminu.

W przypadku uznania reklamacji za zasadną Horpol:

- wymienia wadliwy produkt na nowy wolny od wad albo
 - dokonuje nieodpłatnej naprawy wadliwego produktu albo
- przy czym wyboru sposobu załatwienia reklamacji dokonuje Horpol.

Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Horpol dostarczył reklamującemu zamiast wadliwego produktu nowy albo dokonał istotnych napraw produktu, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili zwrócenia reklamującemu nowego lub naprawionego produktu.

W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady produktu reklamujący nie mógł z niej korzystać.

W stosunku do konsumentów niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów szczególnych.

„HORPOL” Sp. K.
Dyrektor ds. Technicznych i Produkcji
Maciej Bieniek

"HORPOL"
A. HORECZY Spółka komandytowa
86-005 Białe Błota, Lipniki ul. Lipowa 3
tel./fax 52 349 43 08, 52 320 35 93
NIP 554-039-40-86 